

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Agentura Česká inkasní, s.r.o., IČO: 28370210, se sídlem Lomnického 1705/5, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 136729, Vás informuje o tom, jak zpracovává Vaše osobní údaje.

Zpracování osobních údajů probíhá vždy pouze v rozsahu daném konkrétním účelem zpracování. Při zpracování Vašich osobních údajů postupujeme s řádnou péčí a v souladu s právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Pokud budete mít jakékoli dotazy, rádi Vám je zodpovíme. Pro Vaše dotazy využijte e-mail gdpr@aczi.cz.

JAK JSOU POUŽÍVÁNY VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

OBDRŽELI JSTE DOPIS S PLATEBNÍMI ÚDAJI SPOLEČNOSTI AGENTURA ČESKÁ INKASNÍ, S.R.O.?

Agentura Česká inkasní, s.r.o. pomáhá dalším věřitelům, tj. svým zákazníkům, při zasílání upomínek a vymáhání jejich pohledávek. Při zajišťování těchto služeb zpracováváme Vaše osobní údaje jménem našeho zákazníka v roli zpracovatele osobních údajů. Podrobnější informace o tom, jak jsou osobní údaje v takovém případě zpracovávány, tj. za jakým účelem a jaká máte práva spojená s ochranou Vašich osobních údajů, Vám poskytne věřitel (správce osobních údajů), tj. smluvní strana z uzavřeného kontraktu.

Je-li věřitelem dlužné částky společnost Agentura Česká inkasní, s.r.o., vystupuje Agentura Česká inkasní, s.r.o. v roli správce Vašich osobních údajů.

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Zpracováváme pouze takové osobní údaje, abychom mohli poskytovat a využívat služby spojené s vymáháním pohledávek a řešením správy pohledávek mimosoudní, soudní a exekuční, které souvisí s předmětem našeho podnikání, abychom mohli splnit naše zákonné povinnosti a chránili naše oprávněné zájmy nebo oprávněné zájmy věřitelů a osob, které mají pohledávku k zaplacení (dlužníků), včetně jejich zástupců a těch, kteří mají společné a nerozdílné závazky vůči dlužníkovi, jako je společník, ručitel atd.

Tyto údaje zpracováváme, protože máte vůči nám nebo nějakému našemu zákazníkovi pohledávku, která se stala splatnou. Provádíme opatření k vymáhání pohledávek, abychom účinně zajistili uhrazení platby nebo jiné vyrovnání a abychom byli schopni Vaše úhrady fakturovat a účtovat způsobem, který je v souladu se zákony ČR. Zpracování je prováděno na základě článku 6 b, c, e a f obecného nařízení o ochraně údajů („GDPR“). Je oprávněným zájmem zajistit, aby nezaplacená pohledávka byla uhrazena v náš prospěch a/nebo ve prospěch našeho zákazníka.

„Opatření při vymáhání pohledávek“ je souhrnný termín, který používáme pro všechny kroky, které podnikáme za účelem dosažení uvedeného cíle. Může se jednat o zasílání oznámení o nároku na vymáhání pohledávky nebo jiné výzvy, nebo může jít o správu úhrad, plateb, kontaktů s dlužníky nebo jejich zástupců,

kontakty s orgány veřejné moci, činnosti pro stanovení a uplatnění nároků, včetně soudních řízení a exekučního vymáhání.

Abychom byli schopní provádět opatření při vymáhání pohledávek, musíme zpracovávat Vaše kontaktní údaje a adresu, včetně Vašeho rodného čísla. Společnosti Agentura Česká inkasní, s.r.o. záleží na tom, aby používané informace byly správné a aktuální. Proto se staráme o to, aby údaje byly pravidelně aktualizovány, a to z informací, které nám v kontaktu s námi poskytnete.

V případě, že žijete v jiné zemi nebo se tam přestěhujete, může společnost Agentura Česká inkasní, s.r.o. najmout zprostředkovatele inkasa pohledávek působícího v příslušné zemi. Osobní údaje o Vás a o Vašem případě (dluhu) budou poté sdíleny se zprostředkovatelem inkasa pohledávek.

Kromě toho musíme zpracovávat údaje o pohledávce, která zůstává neuhrazená, o smlouvě a dalších skutečnostech, na kterých je pohledávka založena, a o případných dílčích platbách. Abychom mohli posoudit, jaká opatření k vymáhání pohledávek máme přijmout, potřebujeme zjistit, jaká je Vaše finanční situace, jaké jsou Vaše životní podmínky a Vaše další pohledávky či exekuce. Z tohoto důvodu můžeme shromažďovat finanční informace a informace o pohledávkách i od externích dodavatelů, jako jsou společnosti poskytující informace o úvěrech a veřejné orgány; tyto strany mohou za tímto účelem nahlížet na některé Vaše osobní údaje. Na základě těchto informací se rozhodneme, jaký druh upomínky zašleme a zda podnikneme soudní kroky, jako je zahájení soudního řízení nebo posléze návrh na zahájení exekučního řízení.

Existují také další případy, kdy potřebujeme sdílet a/nebo zpřístupňovat Vaše osobní údaje, aby bylo možné je řádně zpracovávat. Mezi ty, se kterými můžeme sdílet tato data a/nebo je zpřístupnit, patří např. externí dodavatelé (např. společnosti poskytující poštovní služby a tiskárny, dodavatelé informačních technologií a systémů, společnosti poskytující právní dokumenty, právní poradci a další, kteří se podílejí na poskytování našich služeb) a orgány veřejné moci.

Vedle výše uvedených osobních údajů můžeme zpracovávat osobní údaje týkající se zdravotních nebo trestních záznamů, avšak pouze v případě, že jsou takové informace nezbytné pro stanovení, uplatnění nebo obhájení právního nároku v jednotlivém případě nebo pokud Agentura Česká inkasní, s.r.o. k takovému zpracování získala souhlas. V takových případech se informace zpracovávají na základě článků 9 a, 9 f a 10 obecného nařízení o ochraně údajů.

Ne všechny osobní údaje nám musíte sdílet. Poskytnutí osobních údajů, které nám předáváte na základě Vašeho souhlasu, je dobrovolné. Jedná se o údaje o tzv. cookies.

PRACUJETE PRO JEDNOHO Z NAŠICH KLIENTŮ, DODAVATELŮ NEBO SPOLUPRACUJÍCÍCH PARTNERŮ NEBO PRO VEŘEJNÝ ORGÁN?

Agentura Česká inkasní, s.r.o. zpracovává osobní údaje níže uvedených kategorií subjektů:

- kontaktní osoby a/nebo společníci nebo ručitelé našich zákazníků,
- kontaktní osoby potenciálních zákazníků (tj. společnosti, které by se chtěly stát našimi zákazníky),
- kontaktní osoby veřejných orgánů, včetně kontaktních osob v konkrétních oblastech,
- kontaktní osoba pro dodavatele nebo další spolupracující partnery

Tyto informace jsou používány pro správu kontaktů, realizaci smlouvy nebo spolupráce a pro účetní a fakturační účely. Tyto informace jsou zpracovávány na základě článku 6 b, c, a f GDPR. Zpracování osobních údajů, které se provádí na základě článku 6 f, je prováděno za účelem oprávněného zájmu na nabízení našich služeb a rozvíjení naší zákaznické základny.

Osobní údaje uchovávané veřejnými orgány týkající se kontaktních osob jsou navíc využívány k provádění činností nezbytných v právních záležitostech týkajících se pohledávek, jako je stanovení, vymáhání, restrukturalizace pohledávek a řešení sporů. Tyto informace jsou zpracovávány na základě článku 6 c, e a f obecného nařízení o ochraně údajů. Zpracování osobních údajů na základě článku 6 f je prováděno v našem legitimním zájmu nebo v zájmu našich zákazníků efektivně zajistit uhrazení nezaplaceného splatného dluhu.

Osobní údaje týkající se společníků, ručitelů a kontaktních osob, které uchovávají spolupracující partneři a zákazníci, se používají také v případech, kdy potřebujeme provádět dohledová opatření související s praním špinavých peněz a pro posouzení schopnosti plnit finanční závazky, a dále pokud jde o bezpečnost a ekonomickou solventnost. Budeme zpracovávat pouze informace, které potřebujeme pro dosažení daného účelu, což však zahrnuje údaje o majetku, dluzích a příjmech příslušné osoby.

Citlivé informace budou zpracovávány pouze v případě, pokud to bude vyžadováno k provedení opatření v oblasti dohledu nad praním špinavých peněz. Informace jsou zpracovávány na základě článku 6 b-c GDPR a případně na základě zákona proti praní špinavých peněz a financování terorismu.

JAK DLOUHO JSOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁNY?

Agentura Česká inkasní, s.r.o. je odpovědná za odstranění osobních údajů, pokud již nejsou potřeba pro dosažení uvedených cílů. Doba uchovávání se tudíž liší a níže je uveden popis toho, jak Agentura Česká inkasní, s.r.o. spravuje dobu uchovávání v závislosti na hlavním účelu.

Osobní údaje shromážděné během vymáhání pohledávek jsou uchovávány po dobu 10 let od uzavření případu.

Osobní údaje shromážděné za účelem správy vztahů se zákazníky jsou uchovávány po dobu 36 měsíců po ukončení vztahu se zákazníkem a poté, co byly definitivně vypořádány vzájemné nároky obou stran, nebo po jakoukoli kratší dobu, pakliže data přestanou být pro tento účel relevantní.

Osobní údaje, které byly shromážděny za účelem provádění dohledových opatření souvisejících s praním špinavých peněz, jsou uchovávány po dobu deseti let nebo po dobu delší stanovenou zákonem. Časové období se vypočítává od okamžiku provedení činností nebo transakcí nebo, v případech, kdy byl navázán obchodní vztah, když tento vztah skončí.

Bez ohledu na výše uvedenou dobu uchovávání, může Agentura Česká inkasní, s.r.o. uchovávat údaje delší dobu za účelem obhajoby a ochrany právních nároků. Osobní údaje, které jsou nezbytné pro účetní a fakturační účely, jsou vždy uchovávány až po dobu deseti (10) let (včetně) po ukončení kalendářního roku, ve kterém skončil účetní rok.

JAK CHRÁNÍME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

Pro ochranu Vašich osobních údajů jsme přijali veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, náhodného nebo protiprávního zničení, ztrátě, pozměnění, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

Používáme moderní bezpečnostní a kontrolní mechanismy, zajišťující maximální možnou ochranu dat. Využíváme řízení uživatelských přístupů, systém řízení práv a rolí, čímž zajišťujeme ochranu dat před neoprávněným přístupem. Veškeré osoby, které s Vašimi osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, musí dodržovat povinnost mlčenlivosti, která pro ně plyne přímo z právních předpisů nebo ji převzaly smluvně. Využíváme pouze zpracovatele, kteří splňují podmínky pro ochranu a zabezpečení osobních údajů a se všemi jsme uzavřeli smlouvy o zpracování osobních údajů.

Jaká máte zákonná práva při zpracování osobních údajů?

Název práva	Co můžete požadovat
Právo na přístup k osobním údajům	Máte právo nás požádat o poskytnutí informace o osobních údajích o Vás zpracovávaných, účelu a povaze zpracování osobních údajů, o příjemcích osobních údajů, o době, po kterou osobní údaje ukládáme, o právu podat stížnost, o zdroji osobních údajů.
Právo na opravu	Pokud zjistíte, že o Vás zpracováváme nepřesné či chybné údaje, máte právo na to požádat nás o opravu takových údajů.
Právo na výmaz („právo být zapomenut“)	Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme z důvodu plnění nějakého účelu a tento účel již odpadl, automaticky je mažeme. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu a Vy souhlas odvoláte, osobní údaje vymažeme. Dále je třeba uvést, že právo na výmaz není absolutní a pokud máme nějakou objektivní povinnost osobní údaje dále uchovávat (např. vedení účetnictví), dojde k výmazu těch osobních údajů, které již nadále nepotřebujeme pro původní účely zpracování.
Právo na omezení zpracování	Máte právo na to, abychom zpracování osobních údajů omezili, pokud: <ul style="list-style-type: none">- popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit; nebo- zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití; nebo

	<ul style="list-style-type: none"> - již osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků; nebo - jste vznesli námitku proti zpracování, a to do doby, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.
Právo vznést námitku	V průběhu trvání výběrového řízení, kdy zpracováváme Vaše osobní údaje, máte právo vznést námitku proti tomuto zpracování.
Právo na ochranu soukromí	Pokud se domníváte, že zpracováváme osobní údaje v rozporu s ochrannou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, můžete podat stížnost na porušení našich povinností k Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. 234665111, web www.uoou.cz .

Vaše žádosti můžete zasílat písemně na adresu Agentura Česká inkasní, s.r.o., IČO: 28370210, se sídlem Lomnického 1705/5, Nusle, 140 00 Praha 4, nebo emailem na adresu gdpr@aczi.cz.