

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

S účinností ode dne 25. května 2018 jsou všechny osobní údaje zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 / ES (dále také "Nařízením").

Zásady ochrany soukromí

Obchodní společnost Agentura Česká inkasní, s.r.o., se sídlem: Lomnického 1705/5, Nusle, 140 00 Praha 4 IČO: 28370210 (dále také "Společnost"), respektuje soukromí všech dotčených osob, s nimiž přichází do kontaktu, a to bez ohledu na to, zda Společnost osobní údaje zpracovává sama, v pozici správce, nebo je zpracovává jako zpracovatel pro jiného správce – obchodní partnery společnosti. Společnost respektuje právo na soukromí a důvěrnost informací, které získá, včetně osobních údajů.

Společnost může vaše osobní údaje zpracovávat i prostřednictvím zpracovatele. Společnost prohlašuje, že při výběru zpracovatele vždy postupuje s odbornou péčí a dbá o bezpečné a zákonné zpracování osobních údajů, svěřených zpracovateli.

Pokud je zpracování osobních údajů zákonnou povinností Společnosti (plnění daňových povinností, žádost dotčené osoby a pod.), není poskytnutí osobních údajů vaší zákonnou povinností, jejich neposkytnutí však může ztížit nebo znemožnit vybavení vaší žádosti nebo uzavření a plnění smlouvy. Vaše osobní údaje mohou být poskytnuty účastníkům komunikace, stranám smlouvy, účastníkům řízení, příslušnému správci daně, auditorovi, zpracovateli, Ministerstvu zdravotnictví ČR.

Informační bezpečnost a ochranu informací, hlavně osobních údajů, považuje Společnost za důležitou součást svého fungování na trhu poskytovaných služeb, a dbá na to, aby byly informace v systémech Společnosti důsledně chráněny, aby byly zpracovávány výlučně na to pověřenými osobami, a aby tyto informace nebyly zpřístupňovány na to nepovoleným osobám. Společnost v rámci zkvalitňování poskytovaných služeb pravidelně analyzuje rizika, tyto vyhodnocuje a přijímá opatření k odstranění případných rizik.

Pro Společnost je nesmírně důležité, aby osoby, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány, rozuměli tomu, které údaje jsou o nich zpracovávány, proč jsou zpracovávány a jaké mají tyto osoby práva. Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále také "Zásady"), poskytují více informací o zpracování osobních údajů Společností.

Pokud tak stanoví Nařízení, případně zvláštní předpisy, Společnosti může být uložena povinnost poskytnout vaše osobní údaje orgánům veřejné moci.

Tyto Zásady mohou být čas od času aktualizovány i bez upozornění. Společnost si proto dovoluje požádat všechny dotčené osoby, aby se pravidelně seznamovali s aktuálním zněním těchto Zásad. Uvedeným není dotčena povinnost správce řádně plnit všechny informační povinnosti podle Nařízení.

I. Proč máme přístup k vašim údajům a proč je zpracováváme?

V případě, že včas nehradíte sjednané splátky je možné v souladu se zákony a vaší původní smlouvou předat vaše osobní údaje třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek. V takovém případě mohou být vaše osobní údaje předány Společnosti za účelem vymožení pohledávky buď proto, že jsme odkoupili váš závazek a nyní budeme vymáhat neuhrazenou částku, nebo protože jsme dostali do správy vaši pohledávku, či poskytujeme související službu věřiteli. Abychom mohli tyto služby poskytnout, byly nám předány vaše osobní údaje, které budeme zpracovávat.

1.1. Společnost zajišťuje správu a vymáhání pohledávek. Společnost spravuje a vymáhá pohledávky, které jí vznikají poskytováním úvěrů, spravuje a vymáhá pohledávky, které nabyla postoupením od předchozích věřitelů a stejně spravuje a vymáhá pohledávky pro své smluvní partnery, kteří jsou vašimi věřiteli. Za tímto účelem Společnost provozuje i call centrum.

V případě uplatnění právních nároků Společnosti nebo soudních pravomocí, může Společnost zpracovávat vaše osobní údaje pro účely slučitelný s původním účelem zpracování osobních údajů.

1.2. Společnosti jsou vaše osobní údaje (tj osobní údaje dlužníka) poskytnuté vašimi věřiteli. Pro lepší vysvětlení, vaši věřitelé vašimi osobními údaji disponují nebo disponovaly na základě smluv, které jste s nimi v minulosti uzavřely, a jejichž předmětem bylo např. poskytnutí půjčky, spotřebitelského úvěru, jiného úvěru, případně jde o dluh, který vznikl na základě jiného smluvního vztahu. Pokud jste svůj dluh řádně a včas vašemu věřiteli neuhradili, váš věřitel buď pohledávku svěřil do správy a vymáhání Společnosti (Společnost tehdy zpracovává Vaše osobní údaje jako zpracovatel, na základě smlouvy o zpracování osobních údajů s věřitelem), nebo svou pohledávku vůči vám postoupil Společnosti. V případě postoupených pohledávek Společnost zpracovává vaše osobní údaje jako správce, resp. nový věřitel pohledávky, na základě smlouvy. Pokud jste svůj dluh řádně a včas vašemu věřiteli neuhradili, mohl věřitel některé úkony směřující k vymožení pohledávky přenést smluvně na Společnost. Společnost tehdy např. kontaktuje dlužníka, zajišťuje administraci výzev k úhradě dluhu, dohaduje s dlužníky splátkové kalendáře a vykonává jiné úkony, kterými Společnost pověří váš věřitel. Aby Společnost mohla všechny tyto služby spojené se správou a vymáháním pohledávek pro vašich věřitelů vykonávat, jsou Společnosti poskytnuté vaše osobní údaje, které zároveň musí Společnost zpracovávat.

1.3. Je v oprávněném zájmu Společnosti zpracovávat Vaše osobní údaje pro zajištění efektivních a kvalifikovaných postupů vymáhání pohledávek pro Společnost nebo vašich věřitelů, např. prostřednictvím hodnocení aktivit Společnosti mj. založených na historických informacích a výkonech, nahráváním telefonických hovorů za účelem kontroly, zajištění kvality hovoru a školení personálu Společnosti a na dokumentování uplatňování vašich práv a práv vašich věřitelů.

1.4. Společnost může zpracovávat vaše osobní údaje i prostřednictvím zaznamenávání telefonických hovorů uskutečňovaných call centrem. Je v oprávněném zájmu společnosti zpracovávat tyto nahrávky z cílem zlepšování poskytovaných služeb, dokumentování případných podnětů, návrhů, žádostí dotčených osob, nebo reklamací, jejich šetření nebo uplatnění / prokazování právních nároků Společnosti. Tyto osobní údaje mohou být zpracovávány i na účel kontroly zaměstnance Společnosti, na základě oprávněného zájmu společnosti.

1.5. Je v oprávněném zájmu společnosti zpracovávat osobní údaje týkající se neplnění smluvních povinností za účelem ochrany finančních zájmů společnosti.

1.6. Je v oprávněném zájmu Společnosti zajistit ochranu majetku, života a zdraví osob pohybujících se v prostorách Společnosti, současně je naší povinností přijmout vhodná bezpečnostní opatření s cílem zabránit nedovolenému zpracovávání osobních údajů, i prostřednictvím sledování prostoru kamerovým systémem.

1.7. Je v oprávněném zájmu společnosti zpracovávat kontaktní údaje subjektů, se kterými vede komunikaci, má obchodní vztahy apod. včetně poskytování osobních údajů o zaměstnancích, s cílem zajistit efektivní komunikaci.

1.8. Je zákonnou povinností Společnosti zajistit vybavení žádostí dotčených osob, které si uplatňují svá práva podle Nařízení.

1.9. Ke splnění zákonné povinnosti zpracovává Společnost vaše osobní údaje pro účely vedení účetnictví a vyhotovování účetních dokladů. Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů pro tento účel jsou zejména daňový řád, zákon. o účetnictví, zákon o auditorech, zákon o daních z příjmů.

II. Zpracováváme nějaké citlivé informace, které se vás týkají?

2.1. Pokud s vámi nesjednáme jinak či pokud to nebude nezbytné pro stanovení, výkon nebo ochranu právních nároků, nebudeme do zpracování zařazovat zvláštní kategorie osobních informací (často označované jako „citlivé osobní údaje“, jako jsou například údaje týkající se zdravotního stavu).

Může však být pro vás výhodné, pokud nás informujete o případných zdravotních obtížích, invaliditě a/nebo osobních informacích týkajících se vašeho soukromého života, které by mohly mít vliv na vaši schopnost splácet vaše závazky. Budeme tak moci přijmout přiměřená opatření za účelem uspokojení vašich potřeb či požadavků, jako je umožnění přerušit splácení na dostatečnou dobu, poskytnutí prostoru na vyhledání bezplatného nezávislého dluhového poradenství či úprava splátkového kalendáře. Pokud nám takové citlivé informace poskytnete, budeme to považovat za váš souhlas s jejich zpracováním za účelem pomoci s vhodným plánováním úhrady vašeho dluhu.

Tyto informace budeme používat, abychom vám pomohli, a budeme je uchovávat tak dlouho, jak to bude pro tento účel potřeba, nebo dokud nás neinformujete, že již nesouhlasíte s jejich zpracováváním, nebo dokud to bude nezbytné pro stanovení, výkon nebo ochranu právních nároků.

2.2. Na zpracování vašich osobních údajů pro výše uvedené účely se váš souhlas nevyžaduje, zpracovávání probíhá bez souhlasu dotčené osoby, v souladu se zvláštními předpisy. V případě, že Společnost zpracovává vaše osobní údaje na základě smlouvy a na základě zákonné povinnosti a na uvedené účely odmítnete poskytnout vaše osobní údaje, Společnost s vámi nemůže uzavřít smlouvu, případně bude muset přistoupit k uplatňování svých právních nároků soudní cestou.

III. UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1 Vaše údaje ve formě, která umožňuje vaši identifikaci, Společnost uchovává nejvíce po dobu, která je nezbytná pro dosažení účelu, na který se osobní údaje zpracovávají.

3.2 Pokud jsou vaše osobní údaje zpracovávány v rámci plnění zákonných povinností Společnosti, dobu uchovávání vašich osobních údajů blíže stanoví zvláštní předpisy, zejména:

- výkon exekuce podle exekučního řádu, Společnost uchovává vaše údaje po dobu 5 let od skončení exekuce
- účetní povinnost, podle které Společnost uchovává vaše osobní údaje po dobu 10 let od vzniku účetní povinnosti,
- vyřízení žádosti dotyčné osoby podle Nařízení – osobní údaje jsou uchovávány po dobu 5 let.

3.3 Pokud jsou vaše osobní údaje zpracovávány pro účely uplatnění právních nároků, doba uchovávání osobních údajů je 5 let od ukončení řízení.

3.4 Pokud jsou vaše osobní údaje zpracovávány na základě smluvního vztahu (správa pohledávek), vaše osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a 5 let po jeho ukončení.

3.5 Pokud jsou vaše osobní údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu společnosti, vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu a 10 let po jeho ukončení, kromě

- síťová a objektová bezpečnost, včetně ochrany kamerovým systémem – osobní údaje zpracováváme po dobu 1 roku, kamerové záznamy uchováváme po dobu 6 dní,

- kontaktní údaje – osobní údaje uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu, resp. po dobu platnosti uvedených kontaktních údajů.

IV. VAŠE PRÁVA

4.1 Máte právo přístupu k vašim osobním údajům a právo získat potvrzení o tom, zda se o vás zpracovávají osobní údaje. V případě, že jsou o vás osobní údaje zpracovávány, máte právo na informace v rozsahu těchto zásad a na přístup k vašim osobním údajům. Máte právo na poskytnutí kopie osobních údajů, které o vás máme k dispozici, jakož i na informace o tom, jak vaše osobní údaje používáme. Ve většině případů vám budou vaše osobní údaje poskytnuté v písemné listinné formě, pokud nepožadujete jiný způsob jejich poskytnutí. Pokud jste o poskytnutí těchto informací požádali elektronickými prostředky, budou vám poskytnuty elektronicky, pokud to bude technicky možné. Pokud budete opakovaně požadovat poskytnutí vašich osobních údajů ve stejném rozsahu, může vám správce účtovat přiměřený poplatek odpovídající administrativním nákladům.

4.2 Máte právo na opravu o vás zpracovávaných osobních údajů, pokud jsou nesprávné nebo nepřesné. Pro Společnost je velmi důležité, aby o vás měla správné informace. Pokud proto zjistíte, že informace, které o vás Společnost eviduje jsou nesprávné, nepřesné nebo neúplné, upozorněte na to Společnost, a žádejte o opravu vašich údajů (např. Změna bydliště, změna kontaktu, změna příjmení v případě uzavření manželství atd.). Společnost následně bez zbytečného odkladu tyto údaje opraví / doplní.

4.3 Pokud Společnost o vás zpracovává osobní údaje nezákonným způsobem, např. déle než je nezbytné nebo jejich zpracovává bezdůvodně, máte právo na jejich výmaz (tzv. právo "být zapomenut").

4.4 Pokud požádáte o opravu vašich osobních údajů, nebo namítáte proti vymazání vašich osobních údajů, pokud je jejich zpracování protizákonné, nebo pokud Společnost již nepotřebuje osobní údaje pro své účely, ale můžete je potřebovat vy na prokazování nebo hájení právních nároků, nebo jste namítali zpracování vašich osobních údajů z dalších důvodů, Společnost omezí zpracování vašich osobních údajů, po dobu, kdy bude možné věc vyřešit.

4.5 Pokud se domníváte, že Společnost nemá právo na zpracování vašich osobních údajů, nebo pokud chcete, aby automatizované rozhodnutí bylo přezkoumáno, můžete proti jejich zpracování namítat. V takových případech může Společnost pokračovat v jejich zpracování pouze pokud umí prokázat přesvědčivé oprávněné důvody, které převáží vaše zájmy, práva a svobody. Vaše osobní údaje však může Společnost zpracovat vždy, pokud je to nutné k určení, uplatnění nebo obhajobu právních nároků. V případě pochybnosti o nároku Společnosti nebo vašeho věřitele vám Společnost doporučuje kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů .

4.6 V případě, že namítnete zpracování vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, Společnost přestane pro tento účel vaše osobní údaje dále zpracovávat.

4.7 Máte právo získat a požádat Společnost o předávání osobních údajů, které jste nám poskytli, na jinou třetí stranu, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Právo na získání a přenosnost osobních údajů se však týká jen osobních údajů, které jsme od vás získali na základě souhlasu nebo na základě smlouvy, které jste jednou ze smluvních stran. Právo na přenosnost se nevztahuje na osobní údaje, které o vás zpracováváme na základě zákona o spotřebitelských úvěrech a na základě dalších zvláštních předpisů.

4.8 Máte právo podat stížnost dozorčímu orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky.

V. KONTAKTNÍ ÚDAJE POVĚŘENCE PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1. Pověřence Společnosti lze kontaktovat na: zodpovednaosoba@bencont.sk.